



Т.М. Жукова

11.01.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры «Объединенная дирекция парков»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Режим, график работы организации культуры. 2. Сокращенное наименование организации культуры, дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях). 3. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления. 4. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности. 5. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). 6. Информация о материально-техническом обеспечении	1. Режим, график работы организации культуры. 2. Сокращенное наименование организации культуры, дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях). 3. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления. 4. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности. 5. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). 6. Информация о материально-техническом обеспечении	28.03.2019	Рубанский Константин Владимирович - Специалист по связям с общественностью		

<p>предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>7. Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>8. План по улучшению качества работы организации.</p> <p>9. Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения.</p>	<p>предоставления услуг организацией культуры.</p> <p>7. Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>8. План по улучшению качества работы организации.</p> <p>9. Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					